

# Formation par la simulation

## ANNONCE D'UN DOMMAGE ASSOCIE AUX SOINS

### Présentation ARS

**AQuaREL**  
*Santé*

Association pour la Qualité, la gestion des Risques  
des établissements Est-Ligériens en Santé

Dr M.C. Moll

# Définition

## Dommmage associé aux soins

- \* Dommame lié aux soins
- \* Dommame au cours d'un soin
- \* Dommame dans le processus de soin
- \* Dommame dans la démarche de soin
- \* Dommame au cours de la prise en charge
  
- \* **Évènement indésirable** : évènement non attendu dans la prise en charge ou le processus habituel, générant ou pas des conséquences.
  
- \* **Problématique** : comment l'annoncer au patient et/ou à ses proches ?

# Objectifs

## Dommmage associé aux soins

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES



- Développer le niveau de compréhension des professionnels à propos de la situation d'annonce ;
- Améliorer la performance des professionnels devant réaliser l'annonce pour la rendre à la fois professionnelle et humaine ;
- Conserver avec le patient et son entourage la relation de confiance.

### BENEFICES



# Public et déontologie

## BENEFICIAIRES DU PROGRAMME

8 participants

Médecins,  
Odontologistes  
Pharmaciens

Directeurs d'établissement

Sages-femmes

Personnels d'encadrement

Personnels paramédicaux  
d'encadrement



Ce programme est encadré par une charte de déontologie :

- 📌 Respect des règles de confidentialité inhérentes à toute évaluation professionnelle individuelle ;
- 📌 *Pour les formateurs :*
  - attestation de compétence spécifique en simulation ;
  - déclaration de conflit d'intérêt ;
- 📌 *Pour les apprenants :*
  - attestation de droit à l'image ;
- 📌 *Pour les acteurs « patients standardisés » :*
  - attestation d'agrément.

# Contenu

2 jours de formation « annonce d'un dommage associé aux soins »

1/2 journée  
Apport théorique  
Films et  
discussion

3/4 journée  
Simulation  
Annonces de  
dommages  
réversibles

3/4 journée  
Simulation  
Annonces de  
dommages  
irréversibles

Remise du  
certificat  
DPC




Processus d'évaluation

Evaluation  
pré session

Evaluation  
post session

Evaluation  
À distance


DEROULEMENT TYPE D'UNE  
SEANCE DE SIMULATION

-  Briefing des apprenants par les formateurs ;
-  Mise en situation des apprenants [20 min] :  
*Technique de simulation humaine avec « patient standardisé »*
-  **Débriefing** entre apprenants et formateurs avec  
les méthodes de pratique réflexive.

# Organisation et valorisation

LIEUX DE FORMATION


PROGRAMME  
ITINERANT

 Maine et Loire : Centre de Simulation en santé  
sur le site du CHU d'Angers

*Le centre de simulation se trouve au 5ème étage du bâtiment Robert Debré.*

Ateliers de simulation sur les sites de :

 Mayenne : Centre Hospitalier du Haut Anjou  
à Château-Gontier

 Sarthe : Centre de l'Arche  
à Saint-Saturnin



- \* La participation à l'ensemble de la formation et aux évaluations pré, post session et à distance permet **l'obtention d'un certificat de DPC.**
- \* **Programme annuel 2015 :**
  - \* 9 sessions prévues

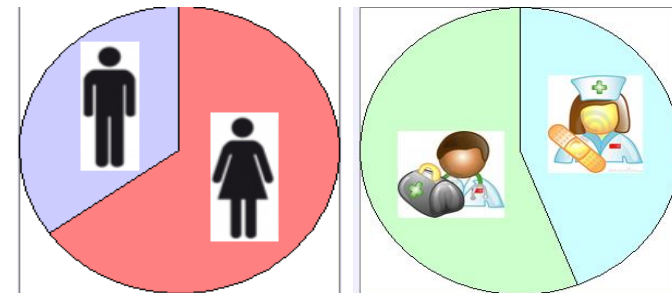
# Résultats 2014

- \* **7 sessions en 2014** sur trois départements.
- \* Un volume de **96h de formation**.
- \* **8 participants** par session répartis en 4 binômes.
- \* **43 personnes formées**.
- \* Une **équipe de 2 formateurs, 3 acteurs et 1 ingénieur** mobilisés sur chaque session.
- \* **100% des apprenants jugent la méthode de la simulation adaptée aux objectifs pédagogiques**



**7 sessions  
sur 3 départements**

Résultats	oui seuls	oui+en grande partie
•Utilité de la formation	90.2%	97.5%
•Atteinte des objectifs pédagogiques	75,6%	100%
•Satisfaction générale	80,5%	100%



**65% femmes / 35% hommes  
56% médecin / 44% cadres**

- \* Formation lauréate ex-æquo du concours APM de la meilleure idée de reportage hospitalier : <http://www.apmnews.com/accueil.php>