



Programme DPC : Formation par la simulation à l'annonce d'une maladie rénale chronique

Consultation d'Annonce Néphrologie

- Le dispositif d'annonce vise à informer, écouter, accompagner et soutenir le patient dans sa singularité
- Il se décline en 4 temps
 - Temps médical
 - Temps d'accompagnement soignant TAS
 - Soins de support (psychologue, diététicienne, assistante sociale...)
 - Lien hôpital-ville
- **MAIS... manque de formation pratique à l'annonce d'une mauvaise nouvelle auprès des patients**

Objectifs de la formation par la simulation / mauvaise nouvelle

■ Objectifs généraux :

- Développer une posture relationnelle adaptée à l'annonce d'une maladie rénale chronique

■ Objectifs spécifiques :

- Mettre en application le dispositif d'annonce à partir d'une situation réelle avec des patients fictifs
- Apprendre à mieux communiquer avec les patients lors de l'annonce d'une mauvaise nouvelle, situation parfois traumatisante
- Savoir instaurer un climat de confiance avec le patient
- Accompagner le patient /ses besoins
- Découvrir les mécanismes de défense inconscients des patients et des soignants
- Mettre en évidence les axes de progression des apprenants
- Renforcer les liens entre les différents membres de l'équipe par une meilleure communication

Formation par la simulation / Mauvaise nouvelle

■ Accueil, Briefing

- Formation non sanctionnante
- Aucun lien hiérarchique
- Analyse d'un comportement dans une situation difficile et non critique d'une personne

■ Debriefing

- Autoévaluation de l'apprenant
- Expression du ressenti, des émotions
- Identifier ses axes de progression
- Acquérir les connaissances et compétences dans le domaine du Savoir Faire et savoir Etre

■ Séance



Le contenu de la formation simulation / mauvaise nouvelle

- **Module 1 : « Temps médical de l'annonce de la maladie rénale »**
- **Objectifs pédagogiques :**
 - être capable d'annoncer un diagnostic de maladie chronique et faire comprendre au patient le caractère irréversible et progressif de la pathologie rénale
 - savoir adapter un discours clair et explicite
 - savoir amener l'annonce de manière progressive
 - acquérir des compétences dans le domaine du savoir être
 - être capable de prendre en compte l'environnement psycho-socio- familial du patient
 - découvrir les mécanismes de défense du patient et des soignants lors d'une annonce

Le contenu de la formation simulation / mauvaise nouvelle

- **Module 2 : « Temps d'accompagnement soignant de l'annonce de la maladie rénale »**
- **Objectifs pédagogiques :**
 - être capable d'accueillir le patient et se présenter
 - être à l'écoute du patient, savoir apporter un soutien
 - dépister les besoins psycho sociaux et orienter le patient vers les soins de support
 - expliquer et reformuler ce qui a été dit au cours de la consultation médicale
 - savoir transmettre les informations (transmissions ciblées)
 - découvrir les mécanismes de défense du patient et des soignants lors d'une annonce

■ Public concerné

- Le programme est pluridisciplinaire et s'adresse aux médecins, étudiants en médecine et infirmières.

■ Programmation

- 9 sessions organisées au cours de l'année
- A chaque session d'une demi journée sont formés un médecin (ou interne) et une infirmière .
- Il est supervisé par un médecin , une psychologue et une infirmière ayant une attestation universitaire de formation par la simulation

Le contenu de la formation simulation / mauvaise nouvelle

■ Evaluation de la performance du programme

- A ce jour ont bénéficié de la formation 1 méd, 9 internes et 10 IDE
- L'évaluation des apprenants est réalisée au moyen d'un questionnaire avant-après la formation et à distance

■ Evaluation de l'impact sur les pratiques

- L'évaluation est positive. Les soignants se sentent mieux préparés à l'annonce d'une mauvaise nouvelle. Au delà de cet apprentissage, cette formation interroge et favorise la remise en cause. Elle permet de progresser à partir de ses erreurs.
- Elle renforce le travail en équipe en valorisant les rapports humains.
- Elle renforce les liens entre les différents membres de l'équipe grâce à une meilleure communication, nécessaire et constructive pour le patient tout en tenant compte de sa singularité.
- les soignants expriment un "mieux être" devant les situations d'annonce difficiles et seraient prêts à revivre une autre expérience de formation par la simulation.

En vous remerciant pour votre attention

