

Approche sécuritaire pour tous

CAp'Sim - Centre d'apprentissage par la simulation
CH Le Mans

Dr Delmas Véronique
Dr Pecquenart Lydie

Contexte

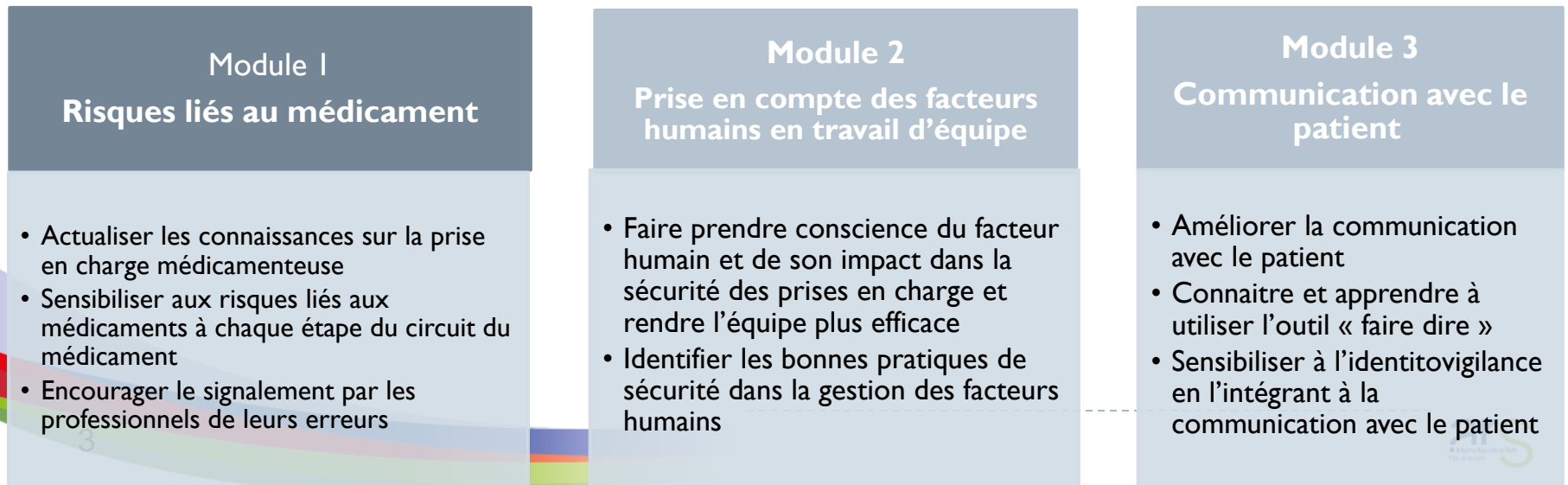
- ▶ Pourquoi ce programme ?
 - ▶ Volonté institutionnelle de développer la simulation dans la formation continue des professionnels de santé avec création d'un centre de simulation au CHM
 - ▶ Choix thématique « approche sécuritaire »:
 - Priorité institutionnelle
 - Priorité HAS
 - Offre de formation aux structures de soins départementales
- ▶ Orientations nationales, régionales :
 - ▶ Objectifs nationaux de sécurisation des prises en charge des patients définis dans le programme national sécurité patients.
 - ▶ Objectifs promus par la HAS dans le cadre de son programme PACTE et simulation.

Objectifs

▶ Objectifs généraux :

- ▶ Sécuriser la prise en charge médicamenteuse des patients
- ▶ Développer et améliorer le travail en équipe en intégrant notamment les facteurs humains, et les bonnes pratiques de sécurité
- ▶ Sensibiliser à l'identitovigilance
- ▶ Améliorer la qualité et la sécurité des soins en introduisant une nouvelle méthode d'analyse des pratiques.

▶ Objectifs spécifiques :



Contenu de la formation

Module I. Risques liés aux médicaments

Formation de simulation sur mannequin interactif

Déroulement de la journée :

- briefing général de 30 min
- 10 à 12 mises en situation de complexité accrue concernant les grandes étapes du circuit du médicament avec utilisation d'un chariot avec piluliers et /ou pharmacie piégés.

Pour chaque scénario, 3 étapes successives :

- briefing 1'
- mise en situation 5'
- puis débriefing 30 min qui permettra d'analyser les pratiques et d'aborder des rappels théoriques.

Thèmes abordés : Bonnes pratiques de prescription, Règle des 5B à chaque étape du circuit du médicament, Préparation d'un pilulier, Préparation dilution d'un médicament IV, Administration, Préparation d'une seringue électrique, Sécurisation des médicaments à risque(ex : KCL), Implication du patient dans la sécurisation de la prise en charge médicamenteuse

Durée 1 journée

Fqce: 2/mois

Public concerné: IDE ou préparateur en pharmacie

Nb participants 10 à 12

Contenu de la formation

Module 2. Prise en compte des facteurs humains en travail d'équipe

Formation de simulation sur mannequin interactif

Déroulement de la journée :

- Briefing général de 1h
- 1h d'analyse video avec échange et approche des facteurs humains
- Réalisation de 5 à 6 mises en situation avec niveau de complexité accru au fil de la journée
- Pour chaque scénario :
 - briefing
 - mise en situation 5 à 10' (selon niveau de difficulté)
 - puis débriefing 25 à 50 min (selon niveau de difficulté)

Thèmes abordés : Facteurs humains et risque d'erreur, Interruption de tâche, Outil SAED, Communication sécurisée, Lever de doute

Durée 1 journée
Fqce 2/mois

Public concerné: IDE, AS, médecins
Nb participants 10 à 12

Contenu de la formation

Module 3. Communication avec le patient

Formation de simulation sur mannequin interactif

Déroulement de la journée :

- Briefing général de 30 min permettant de présenter la simulation, les locaux, le matériel, le déroulement de la formation et les principes fondamentaux de la simulation
- Réalisation de 6 mises en situation avec niveau de complexité accru au fil de la journée
- Pour chaque scénario :
 - briefing
 - mise en situation 5'
 - puis débriefing 20 à 30 min (selon niveau de difficulté)

Thèmes abordés : Communication verbale, Communication non verbale, Identitovigilance, Outil « Faire dire »

Durée ½ journée
Fqce 2/mois

Public concerné: IDE, médecins, AS
Nb participants 6

Contenu de la formation

- ▶ **Evaluation**
 - ▶ **Evaluation de la performance du programme**

Taux de satisfaction

Nb de professionnels formés par an (et par catégories professionnelles, par service)

Nb de séances organisées par module par an

Taux de réalisation des formations

Taux de remplissage des formations

Nb de séances réalisées par formateur

- ▶ **Evaluation de l'impact sur les pratiques**

Bilan des auto-évaluations délivrées à chaque apprenant de chaque module

Suivi des signalements d'EI