



# Programme DPC : développer la communication dans l'annonce de mauvaises nouvelles en santé

Présentation ARS 27/01/2015

# Objectifs de la formation communication / mauvaises nouvelles

## ■ Objectifs généraux :

- Améliorer sa communication et la rendre efficace dans ces annonces de mauvaises nouvelles,
- S'assurer que le patient a bien compris les informations transmises,
- Mais aussi que la relation de confiance et de soins est préservée

## ■ Objectifs spécifiques :

- Travailler la relation et la communication avec les patients lors de l'annonce de mauvaise nouvelle
- Réaliser l'annonce en binôme
- Mieux identifier les mécanismes de défense inconscients des patients et des soignants lors de l'annonce
- Introduire d'outils spécifiques en matière de communication efficace: Teach Back et SAED

# Objectifs de la formation communication / mauvaises nouvelles

- Partenariat de 3 équipes pour monter le programme :
  - L'équipe du GIS APLHUSS
  - L'équipe du réseau AQUAREL
  - L'équipe mobile de soins palliatifs
  
- NB :
  - La formation présentée est conçue comme une **introduction** à la communication efficace des mauvaises nouvelles dans le domaine de la santé, dans l'objectif d'améliorer la pratique actuelle.
  - Il s'agit d'un tronc commun qui peut ensuite être complété par des formations ciblées

# Le contenu de la formation communication / mauvaises nouvelles

- **Module 1 cognitif : « apports théoriques sur l'annonce de mauvaises nouvelles en santé » - 1 journée**
  - 1ère demi-journée :
    - thème "gérer ses émotions ", apprendre à mieux communiquer
    - thème "Comment dire et comment gérer la réaction du patient"
  - 2ème demi-journée :
    - Thème « l'empathie ; s'exercer à l'annonce et à gérer la réaction d'autrui«
    - Entraînement à l'annonce de diverses nouvelles : 4 mises en situation de 10min sous forme de jeux de rôles
  
- **Module 2 : Mise en situation par la simulation : « exercice à l'annonce de mauvaises nouvelles en santé » - 1 journée**
  - Réalisation de 5 scénarios d'annonce en binôme.
  - Diverses thématiques selon les spécialités et discipline des apprenants : annonce d'un dommage associé aux soins, d'un diagnostic incertain grave, de soins palliatifs...
  - Acteurs jouant le rôle du patient/ Résident et / ou de ses proches
  - Briefing avant et débriefing après

# Le contenu de la formation communication / mauvaises nouvelles

## ■ Evaluation de la performance du programme

- Nombre de séances réalisés / nombre prévu
- Taux d'occupation (optimum 10 personnes / séance - 5 médecins, 5 paramédicaux)
- Répartition des stagiaires par profession (médecin / soignant)
- Satisfaction des participants : questionnaire remis après les séances

## ■ Evaluation de l'impact sur les pratiques

- Evaluation de l'évolution des pratiques professionnelles sur le module 1 suite aux jeux de rôles,
- Evaluation de l'évolution des pratiques professionnelles sur le module 2 suite aux passages en simulation,
- Evaluation finale à distance au moyen d'un questionnaire d'évaluation de l'évolution des pratiques professionnelles.

# Organisation de la formation

## ■ Public concerné

→ Les médecins, les IDE, des établissements de santé et médico-sociaux, professionnels libéraux et tout professionnel pouvant potentiellement participer à l'annonce d'une mauvaise nouvelle en santé.

## ■ Programmation

→ 3 programmes sont prévus dans l'année

→ 10 participants par programme

## ■ Tarif du programme de 2 jours : 600€ par participant