



La Chambre des erreurs

Association ECHO

Patricia DENIS et Dr Victorio MENOYO

Contexte

► Pourquoi ce programme ?

- **L'ECHO est un ESPIC** spécialisé dans la prise en charge des **insuffisants rénaux** (37 sites et 1500 patients à l'année)
- De par la **technicité des traitements de l'insuffisance rénale** chronique, les soignants reçoivent **une formation initiale** :
 - 6 semaines pour les IDE
 - 3 semaines pour les aides-soignants.
- Malgré cette formation initiale l'ECHO recense toujours **quelques problématiques de soins**

➡ In fine, souhait de l'ECHO de développer un programme de formation par la simulation

► Orientations nationales et régionales :

- Formation en réponse au **Programme National pour la Sécurité des Patients 2013 – 2017** du ministère des affaires sociales et de la santé
- Formation en phase avec les **thématiques prioritaires de l'ARS Pays de la Loire** :
 - Le travail et la communication en équipe
 - La récupération précoce des complications
 - Erreurs et gestion de l'interruption des tâches



Objectifs

- ▶ **Objectifs :**
 - ▶ **Permettre aux professionnels de repérer et comprendre les causes et les impacts des erreurs**
 - ▶ **Repérer les étapes critiques** de la prise en charge en hémodialyse
 - ▶ **Développer la capacité des professionnels** à repérer les circonstances amenant à l'interruption de tâche pour pouvoir travailler avec eux sur des stratégies d'éviction ou d'adaptation.

« Un homme doit être assez grand pour admettre ses erreurs, assez intelligent pour apprendre de celles-ci et assez fort pour les corriger »

John C. Maxwell



Contenu de la formation

- ▶ **Le programme de simulation porte sur 6 thématiques**, qui seront mixées dans les scénarii sous forme d'erreur à identifier :
 - ▶ Prévention de l'erreur médicamenteuse/ administration
 - ▶ Identitovigilance
 - ▶ Vérification de l'intégrité du circuit de dialyse
 - ▶ Les erreurs de calcul d'ultra filtration
 - ▶ Hygiène
 - ▶ Gestion des interruptions de tâches
- ▶ **La formation comporte 4 modules** correspondant à 4 scénarii différents.
- ▶ **Chaque scénario simule la prise en charge d'un patient** lors d'une séance de dialyse
- ▶ La séance de simulation fera l'objet d'un **enregistrement vidéo** et sera visionnée en direct par l'équipe observatrice.



Contenu de la formation

- ▶ **Chaque Module** sera d'une **durée d'1h15** :
 - ▶ Un briefing de 15 minutes pour expliquer le scénario
 - ▶ Le temps de simulation d'environ 25 minutes
 - ▶ Le temps de débriefing d'environ 35 min
- ▶ **Chacun des 4 débriefing** sera l'occasion de faire passer **un message fort** sur une des thématiques de la Chambre des erreurs
- ▶ **Un support pédagogique** sera remis à chacun des apprenants en fin de formation.
- ▶ **Evaluation de la formation** :
 - ▶ Questionnaire d'évaluation de la satisfaction des apprenants
 - ▶ Questionnaire d'évaluation des connaissances
- ▶ La formation « **La Chambre des erreurs** » sera reconnue **actions de DPC**



Organisation de la formation

- ▶ **Durée** : 1 journée
- ▶ **Deux formateurs** recrutés en interne
- ▶ **Public concerné** : Salariés et clients de l'organisme de formation
 - ▶ Infirmiers et aide soignants salariés
 - ▶ Infirmiers libéraux
- ▶ **Nombre de participants** : 8 stagiaires par session
- ▶ **Programmation à l'année** : 4 sessions de 8 personnes à raison de 2 sessions par semestre

