

03 décembre 2019 - La Roche sur Yon  
Colloque régional Simulation en Pays de la Loire

# Présentation des 5 programmes du CAp'Sim

Dr DELMAS Véronique  
Responsable du CAp'Sim

## Contexte

---

- ▶ Depuis 2014 , le Centre Hospitalier Le Mans propose des programmes de formation continue par simulation destinés à ses professionnels dans différentes spécialités.
- ▶ Depuis 2 ans, le CAp'Sim témoigne de son engagement pour développer la formation par simulation autour de 2 axes prioritaires :
  - ▶ La formation continue par simulation pour tous
  - ▶ La simulation comme outil de gestion des risques et au service de la qualité des soins.
- ▶ En 2019, 5 programmes sont proposés à la labellisation.

# Simulation en centre soins étude pour améliorer la gestion des risques liés aux médicaments

*Le centre de soins- étude Pierre Daguet est une structure médicopédagogique où sont dispensés des soins psychiatriques, de médecine physique et réadaptation au profit de jeunes patients de 15-25 ans scolarisables. Etablissement appartenant à la fondation santé des étudiants de France (FSEF) comprenant 105 lits, à Sablé sur Sarthe.*



## Objectifs

- ☉ Sensibiliser les professionnels aux risques liés aux médicaments à chaque étape du circuit du médicament.
- ☉ Permettre à chaque professionnel d'intégrer dans sa pratique individuelle et collective les actions de sécurisations et les bonnes attitudes de sécurité (en lien avec les médicaments et la gestion des facteurs humains).
- ☉ Faire prendre conscience du facteur humain et de son impact dans la sécurisation du circuit du médicament.

## Déroulement

1 journée de formation par simulation avec patient simulé et retransmission audio-vidéo comprenant:

- ☉ briefing expliquant les principes de la simulation,
- ☉ Réalisation de 9 scénarios de situations de préparation et administration de médicaments de complexité accrue, chacune suivie d'un débriefing collectif.

## Public

IDE en centre soins étude / 12 personnes



Centre d'Apprentissage par la Simulation  
CENTRE HOSPITALIER - LE MANS

# Risques liés aux médicaments en EHPAD



## Objectifs

- Améliorer la connaissance des professionnels sur les risques liés au médicament à chaque étape du circuit du médicament en EHPAD
- Améliorer la connaissance et la mise en œuvre par les professionnels des bonnes pratiques de sécurité lors des étapes à risque du circuit du médicament en EHPAD
- Actualiser les connaissances des professionnels dans la prise en charge médicamenteuse du résident, selon leur niveau de responsabilité
- Améliorer le travail en binôme IDE AS ou FF AS

## Déroulement

1 journée de formation par simulation avec résident simulé ou sur mannequin interactif avec retransmission audio-vidéo comprenant:

- briefing expliquant les principes de la simulation,
- réalisation de 6 mises en situation de complexité accrue concernant les grandes étapes du circuit du médicament, chacune suivie d'un débriefing collectif.

## Public

IDE, AS, faisant fonction d'AS / 8 personnes

# Formation par simulation à la rétrocession des médicaments par la Pharmacie à Usage Intérieur



## Objectifs

---

- Savoir analyser la prescription ;
- Savoir analyser les besoins d'un patient ;
- Améliorer la communication avec le patient ;
- Améliorer la communication interprofessionnelle ;
- Savoir s'organiser.

## Déroulement

---

### **Module 1 :** Formation « LA RETROCESSION HOSPITALIERE »

Module d'apports cognitifs préalable à la prise de poste seul sur l'activité de rétrocession et dispensé par un PH formé à la rétrocession.

**Module 2:** 1 journée de formation par simulation avec patient simulé et retransmission audio-vidéo comprenant:

- briefing expliquant les principes de la simulation,
- réalisation de 6 mises en situation de complexité accrue concernant la dispensation de médicaments , chacune suivie d'un débriefing collectif.

## Public

---

Pharmacien hospitalier, interne, préparateur en pharmacie hospitalière  
5 à 6 personnes



Centre d'Apprentissage par la Simulation  
CENTRE HOSPITALIER - LE MANS

# Prise en charge des complications au produit de contraste



## Objectifs

- Réactualiser les connaissances théoriques d'un accident lié au produit de contraste et d'une réaction allergique aux produits de contraste et ses différents grades.
- Développer les compétences techniques des MER en situation d'urgence (chariot d'urgence, procédure ...)
- Développer et améliorer le travail d'équipe et la communication en intégrant notamment les Crisis Resource Management
- Développer et améliorer un appel à l'aide efficace avec l'outil SAED de l'HAS

## Déroulement

1 journée de formation par simulation sur mannequin interactif avec retransmission audio-vidéo comprenant:

- briefing expliquant les principes de la simulation,
- réalisation de 4 mises en situation de complexité accrue concernant les différents grades de réaction allergique dont l'ACR, chacune suivie d'un débriefing collectif.

## Public

Radiologue, radiothérapeute, MER/ 10 à 12 personnes



# Formation par simulation à la méthode du « Patient Traceur »

## Objectifs

- Améliorer les connaissances de la méthode des professionnels réalisant des patients traceurs
- Savoir conduire un entretien patient lors de la réalisation d'un patient traceur (structure, utilisation de la grille entretien, identification des pièges et difficultés).
- Améliorer la communication avec le patient lors de cet entretien
- Savoir animer une réunion d'analyse collective de la prise en charge (structure, instauration et maintien d'un climat de confiance, identification des pièges et difficultés, développer l'approche réflexive des professionnels)
- Développer le travail en binôme lors de l'animation d'un patient traceur.



## Déroulement

- Module e-learning (MOOC élaborés par le réseau régional d'appui et d'accompagnement Qualité QUALIREL)
- 1 journée de formation par simulation avec patient simulé et professionnels simulés avec retransmission audio-vidéo comprenant:
  - briefing expliquant les principes de la simulation,
  - réalisation de 4 mises en situation successives concernant différentes étapes de la méthode patient traceur en respectant le déroulement chronologique pour le même patient traceur tout au long de la formation chacune suivie d'un débriefing collectif.

## Public

Professionnels réalisant des PT (directeur, cadre, médecin)/ 6 personnes

# Evaluation de la formation

---

- ▶ **Evaluation de la performance du programme**

Taux de satisfaction

Nb de professionnels formés par an (et par catégories professionnelles)

Nb de séances organisées par an

Taux de réalisation des formations

Taux de remplissage des formations

Nb de séances réalisées par formateur

- ▶ **Evaluation de l'impact sur les pratiques**

Adaptée selon les programmes

Pré test et post test systématiques