

SENSIBILISATION AUX ERREURS MÉDICAMENTEUSES

CEVeSiM

Dr C. LOONIS
Dr Y. POIRIER
Dr J.-C. FREVILLE

Contexte

- ▶ Pourquoi ce programme ?
 - ▶ Prise en charge médicamenteuse - Processus complexe
 - Nombreux acteurs à ≠ étapes interdépendantes en des lieux géographiques ≠
 - Erreurs médicamenteuses fréquentes et à toutes les étapes du processus
 - ▶ Multiples facteurs à l'origine de ces erreurs et notamment
 - Défauts d'organisation, de coopération, de communication, de prise de décision
 - Interruptions de tâches
 - ▶ Sensibilisation des professionnels aux erreurs médicamenteuses et entraînement à la mise en œuvre de pratiques sécuritaires
- ▶ Orientations nationales, régionales :
 - ▶ Sécurisation de la PECM - Objectif national prioritaire
 - ▶ Loi HPST et Arrêté du 6 avril 2011 relatif au management de la qualité de la PECM et aux médicaments dans les ES
 - ▶ Loi de modernisation du système de santé et décret du 25 novembre 2016 relatif à la déclaration des EIGS
 - ▶ Utilisation en simulation des EIAS grave ou non

Objectifs

- ▶ **Objectif principal :**

- ▶ Sécuriser les différentes étapes du processus de prise en charge médicamenteuse du patient afin d'apporter au bon patient le bon médicament, à la bonne dose, selon la bonne voie et au bon moment

- ▶ **Objectifs secondaires :**

- ▶ Entraîner les professionnels aux pratiques sécuritaires
- ▶ Susciter le questionnement et favoriser le regard critique
- ▶ Améliorer le travail en équipe
- ▶ Développer la culture sécurité des soins

Contenu de la formation (1/2)

▶ Module 1 – Chasse aux erreurs

- ▶ Hospitalisation d'un patient dans un contexte d'épisode infectieux
- ▶ Préparation des médicaments au regard de la prescription, lecture des étiquettes à haute voix et gestion des interruptions de tâches

▶ Module 2 – Regard critique

- ▶ Hospitalisation d'un enfant en HDJ pour une cure d'antibiothérapie
- ▶ Médicaments à consonance similaire
- ▶ Regard critique sur le nombre d'ampoules et arrêt en cas de doute (Go / no Go)

▶ Module 3 – Casse tête et modalités d'administration

- ▶ Hospitalisation d'une patiente en neurologie pour PEC habituelle de polyradiculonévrite
- ▶ Modalité d'administration d'immunoglobuline
- ▶ Recherche d'informations sur base de données et arrêt en cas de doute (Go / no Go)

Contenu de la formation (2/2)

- ▶ **Module 4 - Histoire d'un malentendu**
 - ▶ Hospitalisation d'un enfant suivi pour Leucémie aigue lymphoblastique dans un contexte d'aplasie
 - ▶ Prescription de « Tazo »
 - ▶ Communication sécurisée et double contrôle pour le calcul de dose avant préparation
- ▶ **Module 5 – Insuline**
 - ▶ Admission d'un patient en SSR pour suivi diabète type 2
 - ▶ Recherche d'informations sur base de données, règles d'étiquetage et de stockage des insulines

Organisation de la formation

- ▶ **Durée :**
 - ▶ 1 journée de 7h30

- ▶ **Public concerné :**
 - ▶ Personnel d'encadrement paramédical, SF, IBODE, IADE, IDE, IPDE, PPH, pharmaciens

- ▶ **Nombre de participants :**
 - ▶ 6 à 8 participants

- ▶ **Programmation à l'année :**
 - ▶ 2 sessions par an

- ▶ **Lieu de la Formation:**
 - ▶ Centre de simulation au CESU 85