

Amélioration des compétences inter-personnelles des préparateurs en pharmacie hospitalière (PPH) par la simulation

Caroline Airiau (1), Fanny Lemetayer (1), Mylène Faugier (1), Claire Duval (1)
Pierre Ly (1), Violaine Solans (1)
(1) Pharmacie - CH Cholet - 49300 CHOLET



N°1

CONTEXTE

Compétences des préparateurs en pharmacie hospitalière (PPH)



Type d'activités :
• de pharmacie clinique,
• de logistique d'étage,

- bloc opératoire (2017),
- chirurgie (2019),
- réanimation (2020),
- services d'accueil des urgences (2023).

Sous la responsabilité d'un pharmacien.

OBJECTIFS

identifier les compétences et proposer des formations adaptées par simulation.

MATÉRIELS ET MÉTHODES

Analyse qualitative :

- entretien semi-dirigé et anonymisé,
- analyse des verbatims selon méthode ACT avec recherche de thématique,
- regroupement des freins et leviers,.

Identification des mesures d'amélioration des tâches du PPH et de compétences techniques (CT) et non techniques (CNT),

Création de séances de simulation aux scénarii adaptés pour des objectifs pédagogiques identifiés,

Auto-évaluation de leurs compétences interpersonnelles avant/après à l'aide du questionnaire ICCAS (*Inter-professional Collaborative Competency Attainment Survey*) comprenant 20 items évalués selon une échelle de Likert à 7 niveaux et en 6 domaines;

c/ 3 séances de simulation parmi les 5 scénarii :

dispensation d'un médicament en urgences,

dispensation d'un médicament en cas d'erreur de prescription,

gestion d'une première demande de produit de santé non référencé,

gestion d'une pénurie de produit de santé,

bilan médicamenteux d'entrée,

DISCUSSION / CONCLUSION

La simulation en santé est un outil adapté à l'amélioration des compétences interpersonnelles des PPH impliqués au sein des services de soins.

RÉSULTATS

a/ PPH : 10/17 interviewés

FREINS

- un manque de compétence en termes de communication,
- des difficultés à trouver leur place vis à vis des autres professionnels (chirurgien, médecin, réanimateur, IDE) et des patients notamment en situation de crise,

LEVIERS

- une place légitime et satisfaisante,
- une perspective de revalorisation de leurs activités,
- un encadrement effectif par un pharmacien
- la demande de formations complémentaires

b/ Compétences techniques (CT) et non techniques (CNT),

- connaissance scientifique et technique ;
- communication sécurisée (SBAR), assertivité, négociation ;
- résolution de problème ;
- leadership et efficacité personnelle;
- soins centré sur le patient;

d/ Score ICCAS pré/post-test :

3,12/4,23 ;
d moyen 1,01 ;

test des rangs signés de Wilcoxon significatif à risque alpha 5%.

6 Domaines :

- Communication
- Collaboration
- Rôle et responsabilité
- Approche collaborative centrée patient
- gestion des conflits,
- fonctionnement d'équipe,